



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Постникова, 27, г. Оренбург, 460000

телефон: (3532) 77-44-41;

телефакс: (3532) 77-95-36

e-mail: [minobr@obraz-orenburg.ru](mailto:minobr@obraz-orenburg.ru),

[minobr@mail.orb.ru](mailto:minobr@mail.orb.ru)

25.01.2018 № 01-23/260  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Г О мерах по предупреждению проявлений девиантного (отклоняющегося) поведения обучающихся

Руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям организаций СПО

*н. н. н. н. н.*  
*[Signature]*

Уважаемые коллеги!

Проблема обеспечения комплексной психологической безопасности образовательной среды является в настоящее время наиболее актуальной. В целях снижения общего уровня агрессии в детско-подростковой среде, своевременного выявления и предупреждения кризисных явлений в детских коллективах, недопущения чрезвычайных происшествий в школах настоятельно рекомендуем вам принять следующие меры:

1. Организовать проведение инструктивно-методических совещаний с педагогическими работниками по выявлению первичных признаков отклоняющегося, агрессивного поведения детей, алгоритму поведения в чрезвычайной ситуации. Довести до сведения каждого педагогического работника следующую инструкцию о последовательности первичного выявления и сопровождения обучающихся, склонных к проявлению немотивированной агрессии:

1.1. Осуществлять ежедневное наблюдение за психологическим состоянием обучающихся и выявлять детей группы риска по признаку отклоняющегося (агрессивного) поведения совместно со школьным педагогом-психологом. Информировать родителей о наличии возможного риска, а также, в случае необходимости, рекомендовать им обратиться к профильным специалистам.

1.2. Совместно со школьным педагогом-психологом, психолого-медико-педагогическим консилиумом, медицинским работником образовательной организации отслеживать динамику психологического состояния обучающихся группы риска и оказывать им соответствующую эмоциональную, психолого-педагогическую и иную необходимую поддержку.



1.3. При наличии признаков немотивированно агрессивного поведения, угрожающего здоровью и безопасности окружающих, немедленно сообщить администрации школы, родителям обучающихся, в экстренных случаях – в органы внутренних дел, службы «скорой» медицинской помощи.

Срок исполнения: январь 2018 г.

2. Обеспечить постановку на внутришкольный учет обучающихся с отклоняющимся, в том числе агрессивным поведением, в соответствии с Методическими рекомендациями по вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением, разработанными Минобрнауки России (информационное письмо министерства образования области от 21.06.2016 № 01-23/3439), закрепление за ними кураторов (общественных наставников), разработку индивидуальных программ (маршрутов) психолого-педагогического сопровождения обучающихся с поведенческими проблемами, проявляющими немотивированную агрессию.

Срок исполнения: январь 2018 г.

3. Активизировать информационно-просветительскую работу с родителями обучающихся по актуальным проблемам сохранения и укрепления психического здоровья детей и подростков, правовой ответственности несовершеннолетних, в том числе в рамках единого областного Дня родительского всеобуча 26 января т.г., 16 февраля 2018 г. Довести до сведения всех родителей Рекомендации по предотвращению агрессивного поведения у детей, Памятки о правильном использовании сети Интернет, по заполнению формы для приема обращений о наличии на страницах сайтов в сети Интернет запрещенной информации, разработанные МУ МВД России «Оренбургское» и Управлением Роскомнадзора по Оренбургской области (прилагаются), а также обеспечить размещение во всех образовательных организациях, в местах, доступных для обучающихся и родителей, на сайтах ОО в сети Интернет федерального номера детского телефона доверия 8-800-2000-122.

Срок исполнения: до 20 февраля 2018 г.

4. Провести психологическое исследование всех обучающихся, состоящих на учете в КДН и ЗП, ПДН ОВД, внутришкольном учете на предмет их склонности к проявлению немотивированной агрессии в соответствии с прилагаемой методикой (опросник Басса-Дарки).

Срок исполнения: до 20 февраля 2018 г.

5. Исключить случаи сокрытия информации о фактах противоправного поведения участников образовательного процесса (случаи немотивированной агрессии, повлекшие травмирование окружающих, ущерб здоровью и общественному порядку; факты оскорбительного, унижающего человеческое достоинство поведения, жесткого психологического прессинга (буллинга, стигматизации), наносящего вред психическому здоровью обу-

чающихся. Алгоритм выявления вышеперечисленных случаев нарушения прав участников образовательного процесса и передачи соответствующей информации органам, осуществляющим управление образованием, заинтересованным ведомствам (прокуратуре, органам внутренних дел, КДН и ЗП, медицинским организациям), родителям/законным представителям обучающихся должен быть регламентирован соответствующими локальными актами, должностными инструкциями всех руководящих и педагогических работников. Ответственность за своевременное выявление и информирование органов внутренних дел о фактах правонарушений (преступлений) и антиобщественных действий, совершенных на территории образовательной организации, возлагается на директора организации, на муниципальном уровне – на заведующего органом управления образованием.

Срок исполнения: постоянно

Информацию о принятых мерах (по пунктам 1-5) с обязательным указанием общего числа проведенных родительских собраний (всеобщей) и принявших в них участие родителей, наиболее актуальных рассмотренных вопросах, результатах психологического исследования обучающихся по прилагаемой форме необходимо направить в срок до 20 февраля 2018 г. по эл.почте:

- syi@obraz-orenburg.ru (дублировать на srmpk@yandex.ru) – от муниципальных ОУО;
- smena.odtdm@mail.ru – от руководителей организаций СПО.

Приложение: на 10 л.

Министр



В.А.Лабузов

Шляховая Л.В. 342610  
Шпинева Ю.И. 342629



## Рекомендации родителям по предотвращению агрессивного поведения у детей

- **Исключите агрессию из окружающего мира ребенка** (наказания, сверстники, телефильмы, грубые фразы в разговоре и т.д.)
- **Помогите ребенку научиться контролировать свои негативные эмоции и “выплескивать” их адекватно**, без вреда для окружающих (и себя).
  - Помните: взяв на себя агрессивную роль в игре, ребенок защищается от агрессии в реальной жизни, компенсирует неумение общаться, маскирует застенчивость, смущение.
  - **Повышайте самооценку ребенка.**
  - Старайтесь чаще общаться **“на равных”**, чтобы вовремя заметить тревожные “звоночки” и понять, чем они вызваны.
  - **Не наказывайте ребенка за агрессивное поведение!** Агрессия с Вашей стороны провоцирует закрепление агрессивного поведения у ребенка. Попробуйте отвлечь его, и только когда ребенок успокоится, нужно начинать разговор.
  - **Старайтесь, чтобы Ваши слова не расходились с делами!** (“Надо беречь природу”, - говорит мама, а позже обламывает ветки у дерева: “Чтобы не мешало на дороге”. “Драться нехорошо”, - говорит папа, но после ссоры ребенка с товарищем учит: “Надо было дать сдачи”).
  - **Помогите ребенку**, если у него возникают проблемы в общении со сверстниками (ролевые коррекционные игры, консультации психолога, развитие коммуникативных навыков).
- **За агрессию бесполезно наказывать, запрещать ее тоже ни к чему – это загонит проблему вглубь. Необходимо искать причину ее возникновения.**

## Приложение 2

### Уважаемые родители!

*Ваши дети пользуются Интернетом, и вы знаете, насколько важно защитить их от неподобающего содержания и нежелательных контактов. Вы всегда должны быть готовы помочь своим детям избежать опасных ситуаций.*

1. Установите на компьютер специальные программные фильтры, которые могут блокировать всплывающие окна и сайты с определенной тематикой. Родительский контроль можно устанавливать непосредственно с помощью операционной системы и антивирусных программ.

2. Создайте на компьютере несколько учетных записей. Учетная запись администратора должна быть у родителя.

3. Поддерживайте доверительные отношения с ребенком, чтобы всегда быть в курсе, с какой информацией он сталкивается в сети.

4. Помните, что невозможно всегда находиться рядом с детьми и постоянно их контролировать. Доверительные отношения с детьми, открытый и доброжелательный диалог гораздо конструктивнее, чем постоянное отслеживание посещаемых сайтов и блокировка контентов.

5. Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором и тем более пытаться ответить

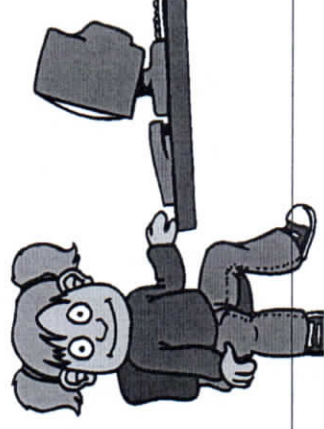
ему тем же. Лучше вообще покинуть данный ресурс и удалиться оттуда личную информацию, если не получается решить проблему мирным путем. Лучший способ испортить хулигану его выходку – полностью игнорировать.

6. Помогите ребенку найти выход из ситуации – практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администрации сайта, потребовать удаления странички. Большинство социальных сетей и сервисов электронной почты имеют в настройках опцию «заблокировать пользователя» или «занести в черный список».

7. Если ребенок расстроен увиденным или попал в неприятную ситуацию (потратил деньги в результате интернет-мошенничества и пр.), постарайтесь его успокоить и вместе разберитесь в ситуации. Выясните, что привело к данному результату – действия самого ребенка, недостаточность вашего контроля или незнание ребенком правил безопасного поведения в Интернете.

8. Обратите внимание, кого ребенок добавляет к себе в «друзья», с кем предпочитает общаться в сети – с ровесниками или людьми постарше.

МУ МВД России «Оренбургское»





поэтому на реальную встречу с интернет-другом надо обязательно ходить в сопровождении взрослых.

#### **Объясните детям, что:**

- ✓ далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете – правда. Необходимо проверять информацию, увиденную в Интернете. Для этого существуют определенные правила проверки достоверности информации. Признаком надежного сайта: авторство сайта, контактные данные авторов, источники информации, актуальность в оформлении информации, актуальность данных.
- ✓ при общении в Интернете они должны быть дружелюбными с другими пользователями. Ни в коем случае не надо писать резкие и оскорбительные слова – читать грубости так же неприятно, как и слышать.
- ✓ нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера (номер телефона, домашний адрес, название\номер школы, адрес электронной почты, личные фотографии и т.д.), а также пересылать виртуальным знакомым свои фото и видео.
- ✓ нельзя размещать в сети фотографии, по которым можно судить о материальном благополучии семьи, а также фотографии других людей без их разрешения.
- ✓ при общении на ресурсах, требующих регистрации (в чатах, на форумах, через сервисы мгновенного обмена сообщениями, в онлайн-играх), лучше не использовать реальное имя. Помогите им выбрать ник, не содержащий никакой личной информации.
- ✓ встречи с незнакомыми людьми из Интернета опасны. В сети человек может представиться кем угодно,

Памятка по заполнению формы для приема обращений органов государственной власти и органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных объединений и иных некоммерческих организаций, а также граждан о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» запрещенной информации.

При выявлении факта распространения на сайтах в сети «Интернет» следующей информации:

- материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети "Интернет";

- о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, а также о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

- информации о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;

- информации об организации и проведении азартных игр  
должностные лица или граждане могут заполнить форму для приема обращений о наличии на страницах сайтов в сети «Интернет» запрещенной информации:

1. Скопировать URL-адрес (адресную строку) и вставить этот URL-адрес в соответствующее поле формы для приема обращений.
2. Указать источник информации (выбрать из выпадающего списка).
3. Указать тип информации (выбрать из выпадающего списка).
4. Прикрепить файл скриншота экрана монитора с противоправной информацией. Чтобы сделать скриншот на компьютере или ноутбуке нужно на экран вывести дату (кликнуть мышкой в правом нижнем углу монитора на поле, показывающее время) и нажать кнопку «Print Scrn». Сохранить полученный файл в одном из форматов pdf, jpeg, png, размером не более 1 Мб.
5. Указать вид информации из предложенного списка.
6. Указать вид доступа к информации (выбрать из выпадающего списка).
7. Сведения о заявителе указываются по желанию.
8. Ввести предложенный защитный код и нажать кнопку «Направить сообщение».



## Опросник уровня агрессивности Басса - Дарки

Процедура проведения

### Инструкция

Внимательно прослушайте утверждения. Если вы согласны с утверждением, то ставьте знак «+», если нет, ставьте знак «-».

Обработка результатов

Шкала	Прямые утверждения	Обратные утверждения	Коэффициент
Физическая агрессия	1, 25, 33, 48, 55, 62, 68	9, 17, 41	10
Косвенная агрессия	2, 18, 34, 42, 56, 63	10, 26, 49	8
Раздражение	3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72	11, 35, 69	11
Негативизм	4, 12, 20, 23, 36		20
Обида	5, 13, 21, 29, 37, 51, 58	44	9
Подозрительность	6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59	65, 70	10
Вербальная агрессия	7, 15, 28, 31, 46, 53, 60, 71, 73	39, 66, 74, 75	13
Чувство вины	8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67		11

Индекс враждебности включает в себя 5 и 6 шкалу, а индекс агрессивности (как прямой, так и мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7.

По Рогову Е.И., значение показателей враждебности и агрессивности равно сумме показателей составляющих их шкал:

- **Враждебность** = Обида + Подозрительность;
- **Агрессивность** = Физическая агрессия + Раздражение + Вербальная агрессия.

Интерпретация результатов

По Рогову Е.И., нормой агрессивности является величина ее индекса, равная  $21 \pm 4$ , а враждебности –  $6,5-7 \pm 3$ . При этом обращается внимание на возможность достижения определенной величины, показывающей степень проявления агрессивности.



### Текст опросника

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, я даю им это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-нибудь, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, что я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто бываю несогласен с людьми.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь первым ударит меня, я не отвечу ему.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверями.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-то воображает себя начальником, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.
25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие люди завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их "щелкнули по носу".
34. Я никогда не бываю мрачен от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.

36. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я и не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к "сильным" выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня одним своим присутствием.
44. Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: "Никогда не доверять "чужакам".
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать, что я о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии жалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы все знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко работать.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать что-нибудь приятное для меня.
53. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что готов первым начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только со злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.
64. Я бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые бы хотели мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.



73. В споре я часто повышаю голос.  
 74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.  
 75. Я лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить.

Бланк ответов

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

Возраст: \_\_\_\_\_

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1		31		61	
2		32		62	
3		33		63	
4		34		64	
5		35		65	
6		36		66	
7		37		67	
8		38		68	
9		39		69	
10		40		70	
11		41		71	
12		42		72	
13		43		73	
14		44		74	
15		45		75	
16		46			
17		47			
18		48			
19		49			
20		50			
21		51			
22		52			
23		53			
24		54			
25		55			
26		56			
27		57			
28		58			
29		59			
30		60			

## Приложение 5

**Информация об итогах психологического исследования обучающихся обучающихся на учете в КДН и ЗП, ПДН ОВД, на предмет их склонности к проявлению немотивированной агрессии**

Общее число обучающихся, состоящих на учете в КДН и ЗП, ПДН ОВД,	Общее число обучающихся, состоящих на учете в КДН и ЗП, ПДН ОВД, прошедших исследование	Общее число обучающихся, прошедших исследование с результатом «соответствует норме» (индекс агрессивности)	Общее число обучающихся, прошедших исследование с результатом «не соответствует норме» (индекс агрессивности)



## Приложение 6

**Информация об итогах психологического исследования обучающихся, состоящих на внутришкольном учете на предмет их склонности к проявлению немотивированной агрессии (кроме обучающихся, состоящих на учете в КДН и ЗП, ПДН ОВД)**

Общее число обучающихся, состоящих на внутришкольном учете	Общее число обучающихся, состоящих на внутришкольном учете, прошедших исследование	Общее число обучающихся, прошедших исследование с результатом «соответствует норме» (индекс агрессивности)	Общее число обучающихся, прошедших исследование с результатом «не соответствует норме» (индекс агрессивности)